



Politique de confidentialité

Résumé de l'utilisation de vos données

- CIGRE Canada utilise vos données personnelles dans le but d'administrer votre relation d'affaires avec nous, vous permettre d'acheter des services, pour gérer la facturation et assurer une communication efficace avec vous.
- SEULEMENT CIGRE Canada et le Bureau central du CIGRE ont accès à vos données personnelles.
- Elles sont aussi utilisées pour la transmission de communications par courrier électronique, dont vous pouvez vous désabonner à tout moment.

Que couvre cette politique ?

Cette politique décrit comment CIGRE Canada utilisera vos données pour adhérer en tant que membre ou pour acheter des informations sur notre site web (cigre-canada.org). Elle décrit également vos droits en matière de protection des données, y compris le droit de vous opposer à certains traitements effectués par CIGRE. Vous trouverez plus d'informations sur vos droits et sur la manière de les exercer dans la section « Quels sont mes droits ? »

Quelles sont les informations que nous recueillons ?

Nous recueillons et traitons vos données personnelles lorsque vous interagissez avec nous et lorsque vous achetez des services. Il peut s'agir d'un ou plusieurs des éléments suivants, selon les modalités prévues :

- votre nom
- votre adresse électronique
- votre numéro de téléphone
- votre adresse
- nom de l'entreprise
- département
- fonction
- genre
- année de naissance (le cas échéant)

Comment utilisons-nous ces informations et quelle est la base juridique de cette utilisation ?

Nous traitons ces données personnelles aux fins suivantes :

- Pour remplir un contrat ou franchir des étapes liées à un contrat : cela s'applique lorsque vous effectuez un achat auprès de nous. Il s'agit notamment de :
 - vérifier votre identité ;
 - communiquer avec vous ;
 - vous fournir des informations et vous transmettre des communications.
- Lorsque nous avons un intérêt valable. Il s'agit notamment :
 - d'effectuer des recherches, des analyses, des analyses de données de site web ainsi que le « trafic » des bulletins d'information.
- Lorsque vous nous donnez votre accord :
 - nous enverrons des communications relatives à nos événements et à nos dernières nouvelles, ou à d'autres services que nous fournissons ;
 - dans d'autres cas où nous vous demandons votre accord, nous vous expliquerons au moment opportun la raison pour laquelle nous utiliserons vos données.

Retirer son accord ou s'opposer d'une autre façon à nos communications

Lorsque nous nous appuyons sur votre accord, vous aurez toujours la possibilité de le retirer, bien que nous puissions avoir d'autres motifs légaux pour traiter vos données à d'autres fins, telles que ceux énoncés plus haut. Vous avez le droit absolu de vous désabonner de nos communications et ce, à tout moment. Vous pouvez le faire en suivant les instructions figurant dans la communication, s'il s'agit d'un message électronique, ou en communiquant avec nous aux coordonnées indiquées plus bas.

Quels sont mes droits ?

Vous avez le droit de nous demander de corriger, d'effacer ou de restreindre (d'arrêter tout traitement actif) vos données personnelles. De plus, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances (notamment lorsque nous ne sommes pas tenus de traiter les données pour satisfaire à une exigence contractuelle ou légale, ou lorsque nous utilisons les données à des fins de marketing direct).

Ces droits peuvent être limités, par exemple, si le fait de répondre à votre demande révèle des données personnelles concernant une autre personne, ou si vous nous demandez de supprimer des informations que nous sommes tenus de conserver en vertu de la loi, ou dont nous possédons des intérêts légitimes impératifs de devoir les conserver. Pour exercer l'un de ces droits, vous pouvez communiquer avec nous aux coordonnées indiquées plus bas.

Comment puis-je communiquer avec vous ?

Nous espérons pouvoir répondre à vos questions sur la manière dont nous traitons vos données. Si vous avez des inquiétudes ou si vous souhaitez ne plus recevoir nos communications, vous pouvez communiquer avec nous à l'adresse suivante : info@cigre-canada.org.

Quelle entité du CIGRE est mon gestionnaire de données et avec quels affiliés ces dernières peuvent-elles être partagées ?

Le gestionnaire de vos données est CIGRE Canada. Vos données personnelles sont partagées avec le Bureau central du CIGRE et des tiers autorisés.

Combien de temps mes données seront-elles conservées ?

Nous traiterons vos données aussi longtemps que vous demeurerez un utilisateur actif sur notre site et sous réserve des limitations énoncées dans la section plus haut - *Quels sont mes droits ?*

Nous traiterons vos données personnelles avec votre accord ou aux fins de transmission de bulletins d'information, et ce, jusqu'à ce que vous nous demandiez de cesser et suivi d'une courte période de temps (pour nous permettre d'effectuer vos demandes).